



**Interkulturalität** geht ursprünglich von der Vorstellung der Kulturen als Kugeln (nach Herder) aus. Das Konzept der Interkulturalität sucht nun nach Wegen, wie die Kulturen sich miteinander vertragen, wie sie miteinander kommunizieren.



**Multikulturalität** nimmt die Probleme des Zusammenlebens unterschiedlicher Kulturen innerhalb einer Gesellschaft auf. Das Konzept geht von der Existenz verschiedener und in sich homogener Kulturen aus und sucht nach Chancen der Toleranz, Verständigung, Akzeptanz und Konfliktvermeidung oder Konflikttherapie.

**Zielrichtung unserer Arbeit:**

**Transkulturalität** geht auf die tatsächliche Situation in den Gesellschaften ein. Ökonomische, migratorische und auch kommunikative Wechselbeziehungen prägen die Vernetzung von Kulturen miteinander. Lebensformen enden nicht an staatlichen Grenzen.



**Transkulturalität steht für eine Kultur der Integration.**



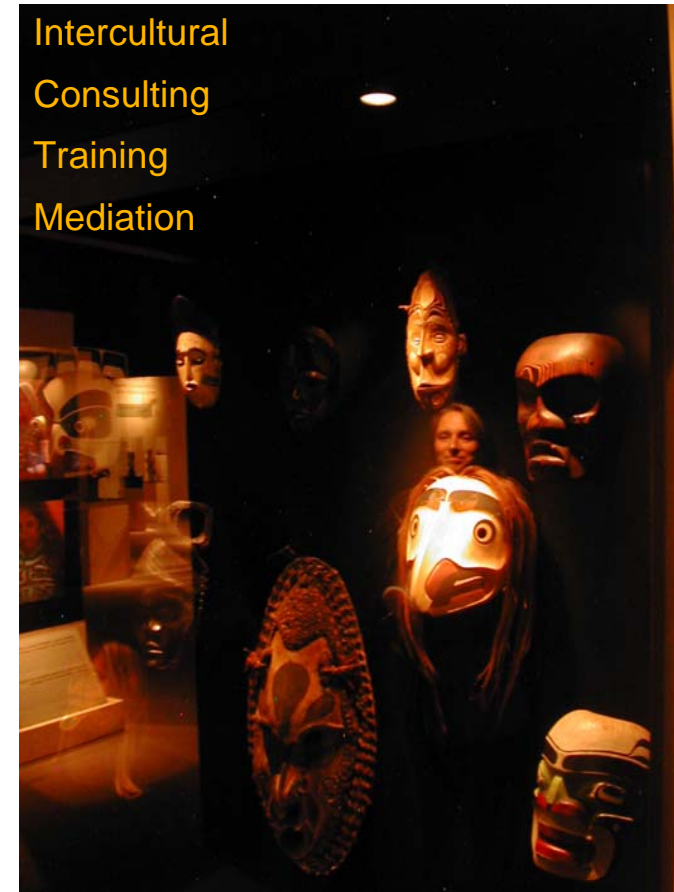
Klaus Hochkogler, MA  
Badstraße 38/1/6  
A 2340 Mödling  
Tel. +43(0)664 419 3031  
<http://www.ictm.at>  
k.hochkogler@ictm.at



Dr. Karin Schreiner, MA  
Seidengasse 32/2/55  
A 1070 Wien  
Tel. +43(0)664 914 3044  
<http://www.ictm.at>  
k.schreiner@ictm.at

# ICTM

Intercultural  
Consulting  
Training  
Mediation



Unter Kultur verstehen wir die durch verschiedene Gruppenzugehörigkeiten geprägten und übernommenen Werte, Verhaltensweisen, Haltungen und Glaubenssätze.

Dies ist nur eine von vielen Definitionen von Kultur. Sie bildet die Basis für unsere Tätigkeit.

## Consulting

Sie sind in einer internationalen Organisation tätig? Sie arbeiten in einem Unternehmen länderübergreifend? Sie finden das Thema „Interkulturalität“ nicht nur spannend, sondern anregend?

### Wir begleiten Sie, wenn Sie

- den Markteintritt in einem anderen Land planen und dazu über die Zielkultur möglichst umfassende Kenntnisse erlangen wollen
- für Ihre Mergers und Acquisitions eine Cultural Due Diligence benötigen
- Ihre Unternehmenskultur interkulturell sensibel gestalten wollen
- ein Projekt planen, bei dem Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zusammen arbeiten
- wissen wollen, wie organisations- oder unternehmensinterne internationale Meetings interkulturell sensibel und erfolgreich abgewickelt werden
- sich dem Thema Interkulturalität in Bezug auf Ihre Organisation oder Ihr Unternehmen nähern wollen und einen Austausch mit interkulturell kompetenten Frauen und Männern verschiedenster Fachrichtungen suchen

## Training

Wir entwerfen interkulturelle Trainings, die auf neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen beruhen und nicht nur Interkulturalität vermitteln, sondern auch Transkulturräume eröffnen.

Wir konzipieren für Ihr Team maßgeschneidert allgemeine interkulturelle Trainings und kulturspezifische Trainings und wollen dabei vor allem die interkulturellen Kompetenzen der Trainees erweitern und stärken.

### Kontaktieren Sie uns, wenn Sie

- Mitarbeiter und deren Angehörige in ein anderes Land entsenden
- für den Aufbau eines Tochterunternehmens im Ausland interkulturell kompetente Manager benötigen
- als Corporate oder als weltweit agierende Organisation interkulturell sensible Personalentwicklung brauchen
- Ihre Experten im Bereich kulturell unterschiedlicher Kommunikationsstile, Lehr- und Lernverhalten interkulturell schulen wollen
- den Austausch von Experten weltweit planen und kulturspezifische Kenntnisse benötigen
- Lehrveranstaltungen in anderen Ländern abhalten und wissen wollen, wie das Lernverhalten in anderen Kulturen Einfluss auf Ihren Erfolg hat

## Mediation

Konfliktregelung mit friedlichen Mitteln leistet einen wertvollen Beitrag zur Streitbeilegung in vielen Kulturen.

Mit unserem kultursensiblen Mediationsansatz sehen wir uns in der Lage, zwischen Kulturen zu vermitteln. Wir zeigen den Reichtum der Begegnung mit dem Anderen, dem Fremden.

### Wir bieten

- Konfliktanalyse
- Shuttle-Mediation bei Konflikten mit hohem Eskalationsgrad
- Konflikte zwischen ImmigrantInnen und Einheimischen auf Gemeinde-Ebene
- Konflikte zwischen Expatriate-Managern und lokalen Mitarbeitern
- Konflikte auf Grund interkulturell unsensibler Anweisungen aus der Konzernzentrale
- Rechtsstreit mit internationalen Geschäftspartnern
- Konfliktprävention durch interkulturell sensitive Schulungsmaßnahmen